

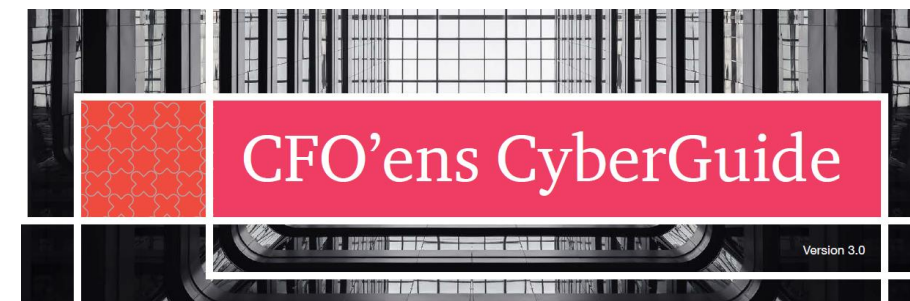
Beredskabsplanlægning

Vær godt forberedt inden
uheldet sker



Agenda

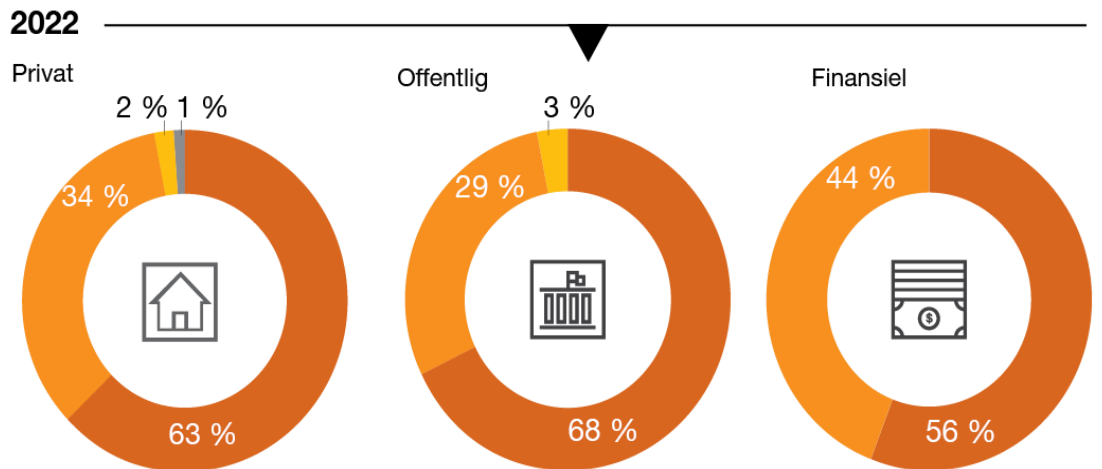
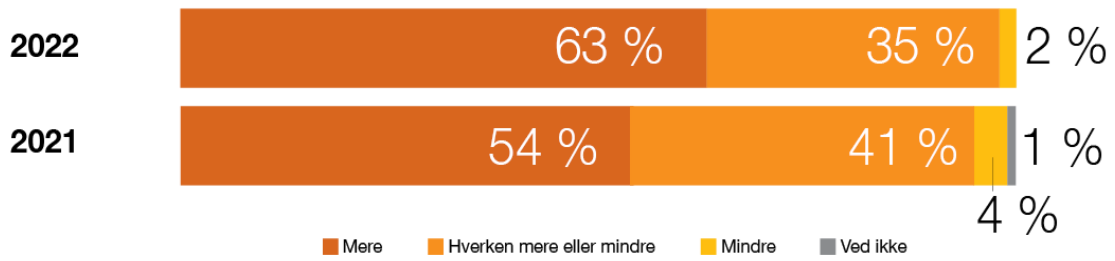
1. Hvorfor er beredskab vigtigt?
2. Tredelingen i et godt beredskab
3. Hvordan etablerer man et beredskab?



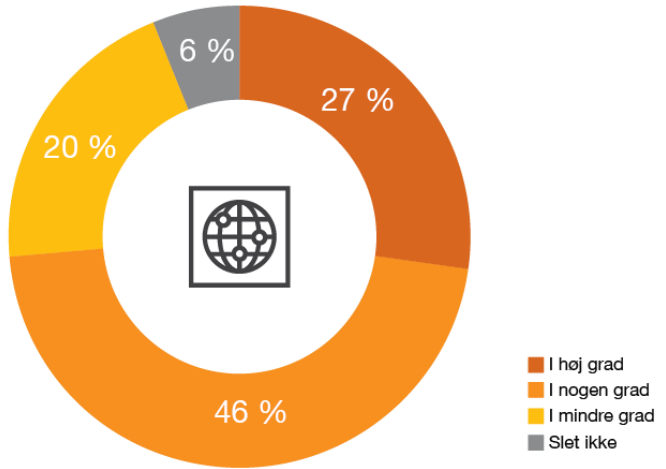


Konflikten mellem Rusland og Vesten øger bekymringen for cybertrusler

Spørgsmål: Bekymrer du dig i dag mere eller mindre om de cybertrusler, din virksomhed oplever, end du gjorde for 12 måneder siden?

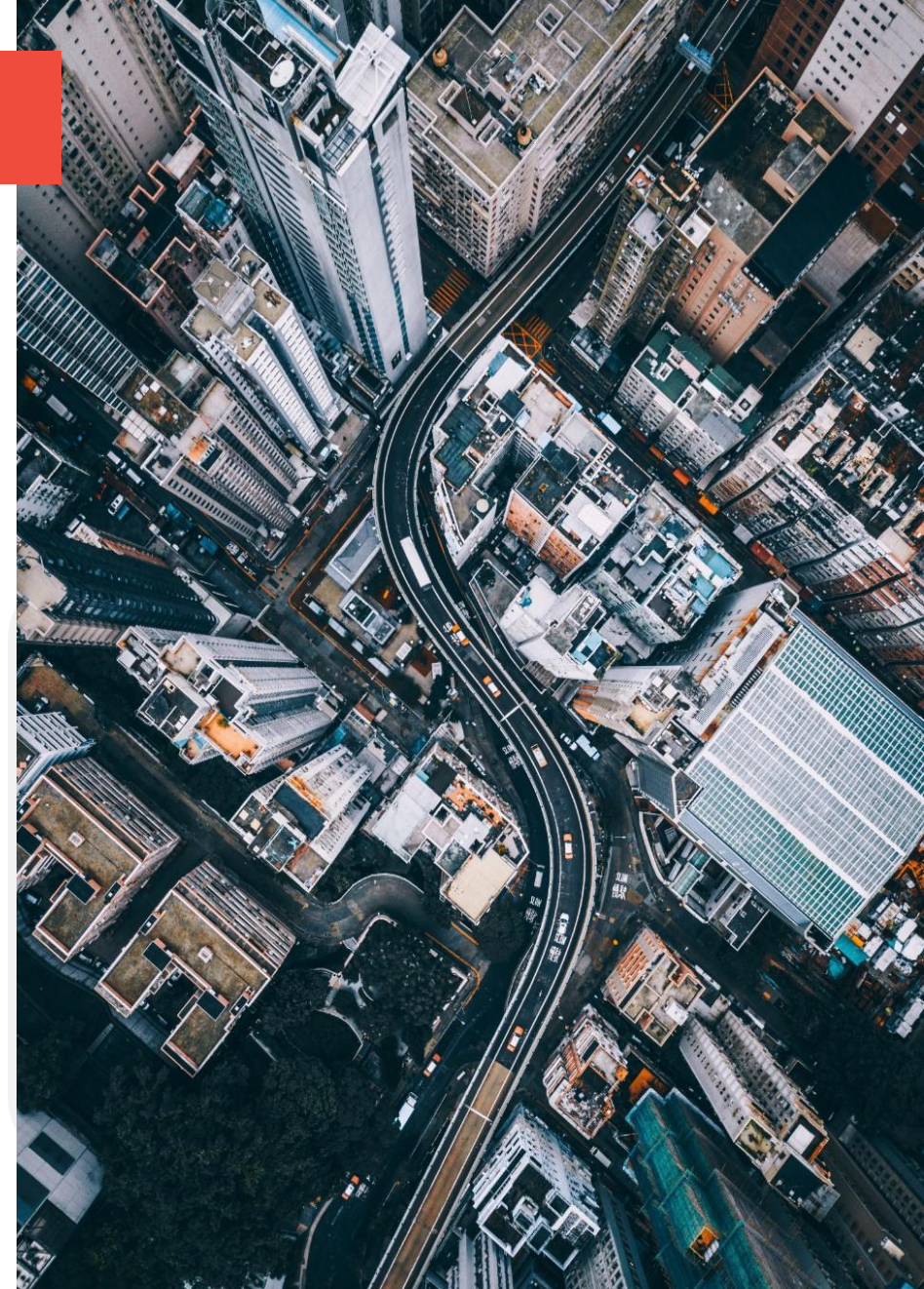


Spørgsmål: I hvilken grad er denne bekymring relateret til konflikten mellem Rusland og Vesten?



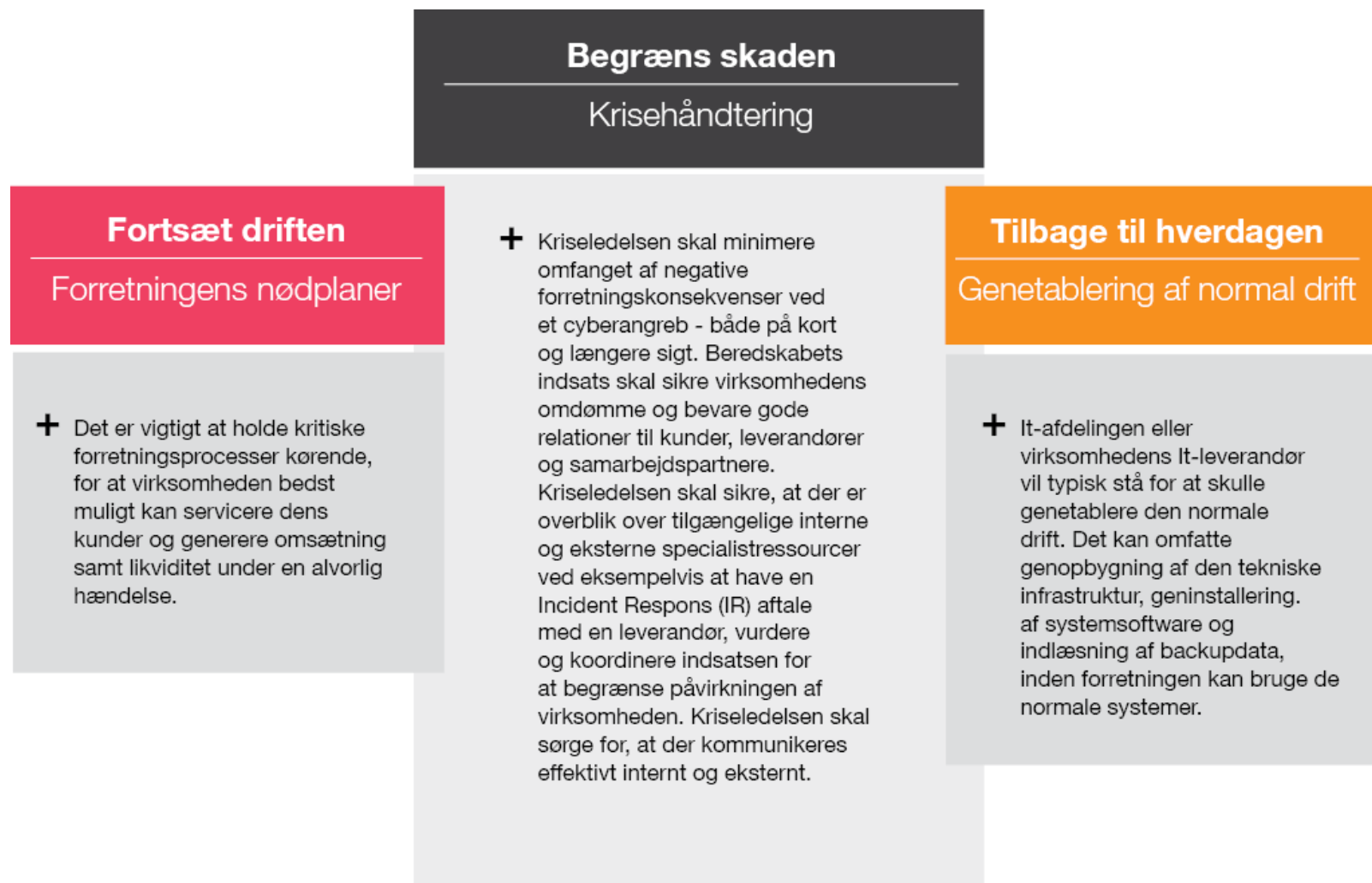
Beredskabets væsentligste formål

- Prioritere tiltag i forhold til kritiske funktioner
- Sikre en hurtigere tilbagevenden til normalen
- Sikre produktivitet og indtægter i tilfælde af en uforudset hændelse
- Reducere omkostninger ved en hændelse, ved at man kan eksekvere hurtigt og har mitigerende tiltag på plads
- Sikre organisationens omdømme og relationer til eksterne og interne interessenter
- Opnå stærkere og bedre besluthingsgrundlag samt deraf færre negative konsekvenser ved uforudsete hændelser og ændringer



Tredelingen i et godt beredskab

Beredskab er meget mere end IT



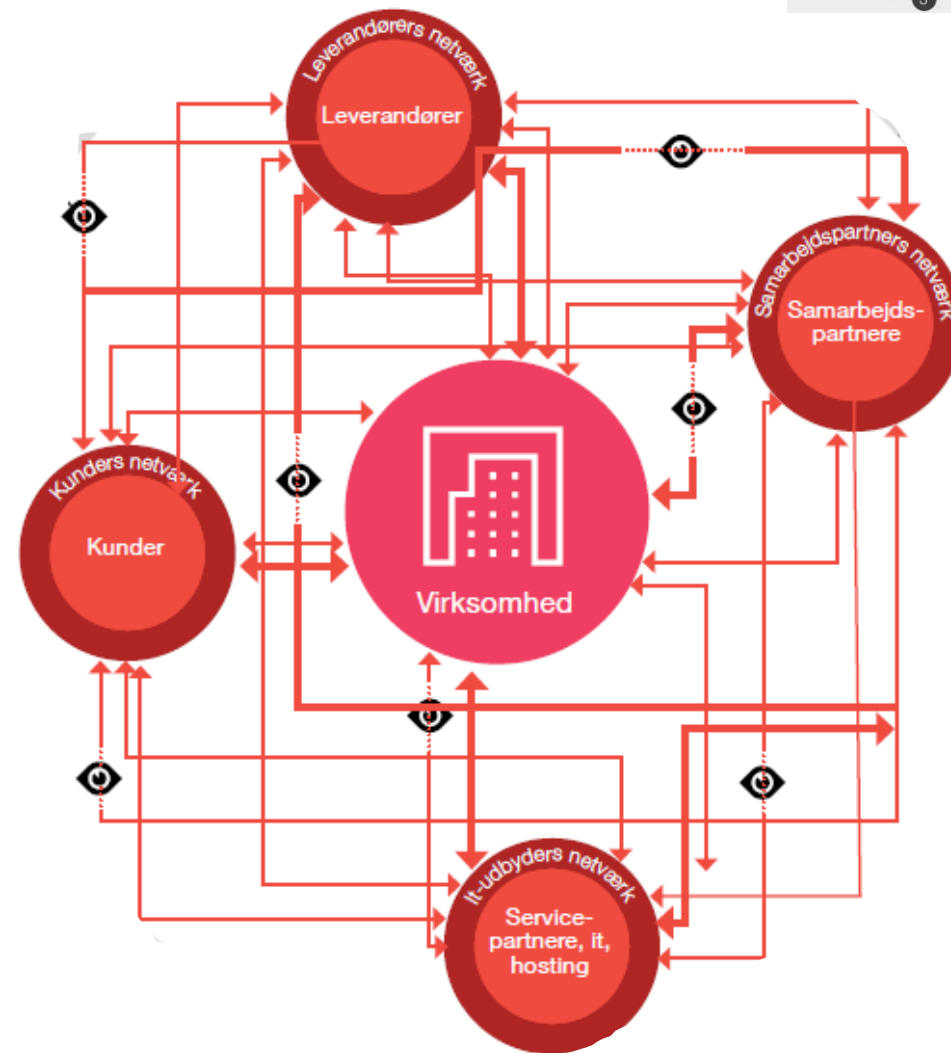
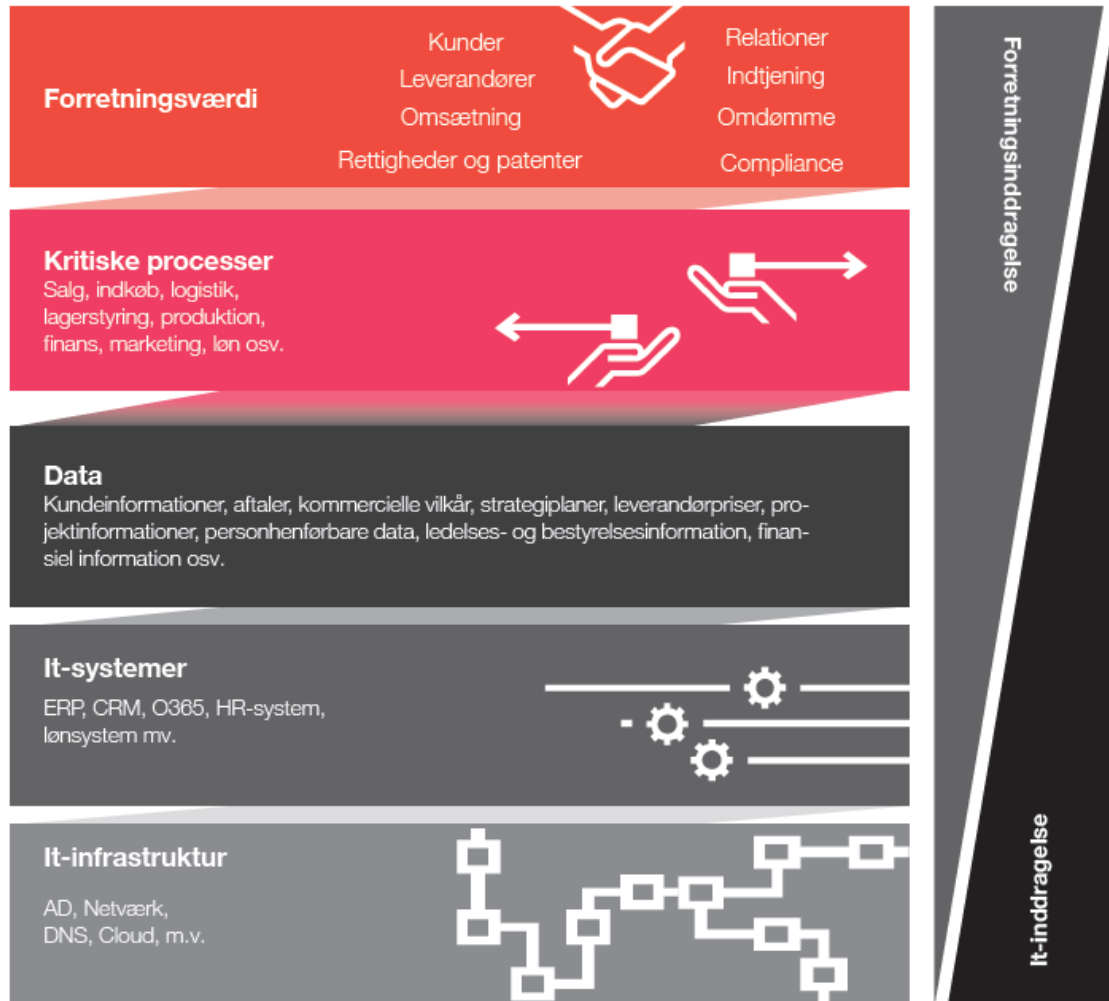
Beredskabsplanlægningens 5 faser

Sådan forbereder man sig inden uheldet rammer



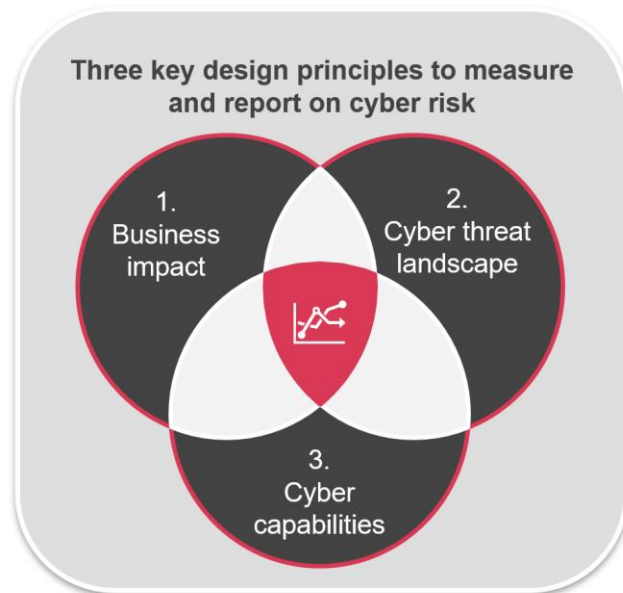
Tag udgangspunkt i forretningen

Hvad er mest kritisk



Strategi udvælgelse

Prioritering er nøglen



Udbedring af svagheder

Prioritering af beredskabet:

- Genetableringsplaner forbedres for kritiske aktiver
- Nødplaner for kritiske forretningsprocesser

Etabler passende beredskab

Keep it simple



- Husk tredelingen af beredskabet
- Mødested (fysisk/virtuel)
- Roller og ansvar – hvem er ansvarlig for hvad?
- Enkle tjeklister – Aktivering – Afholdelse – Afblæsning
- Scenariebaseret tjeklister – fra risikovurderingen
- Kontaktlister (interne + eksterne: incident response specialister + leverandører)
- Skabeloner (situationsbillede + logføring, kommunikation, m.m.)

- Lessons learned

Fase 1: Detect

Hændelse opstår, varsling og mobilisering af beredskabet

Fase 2: React

Opstart af beredskabsledelse, overblik og kommunikation

Fase 3: Recover

Reetableringen af IT systemer og andet relateret går i gang.

Fase 4: Run

Fokus på reetableringen samt kommunikation

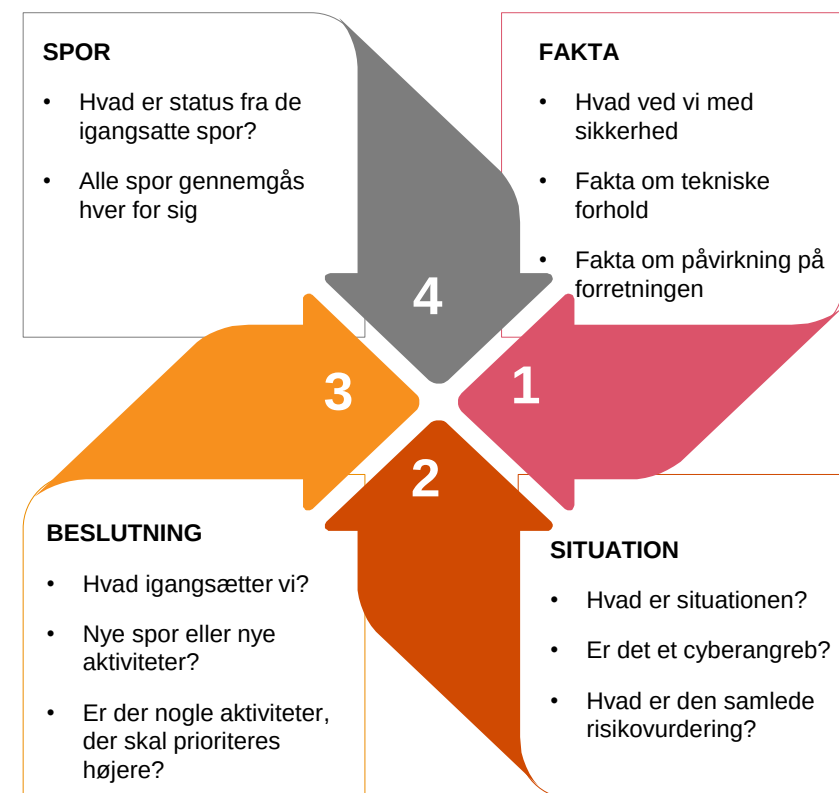
Fase 5: Return

Afslutning af beredskabet, evaluering og tilpasning af planer på baggrund af erfaringer.

Mødestruktur (eksempel)

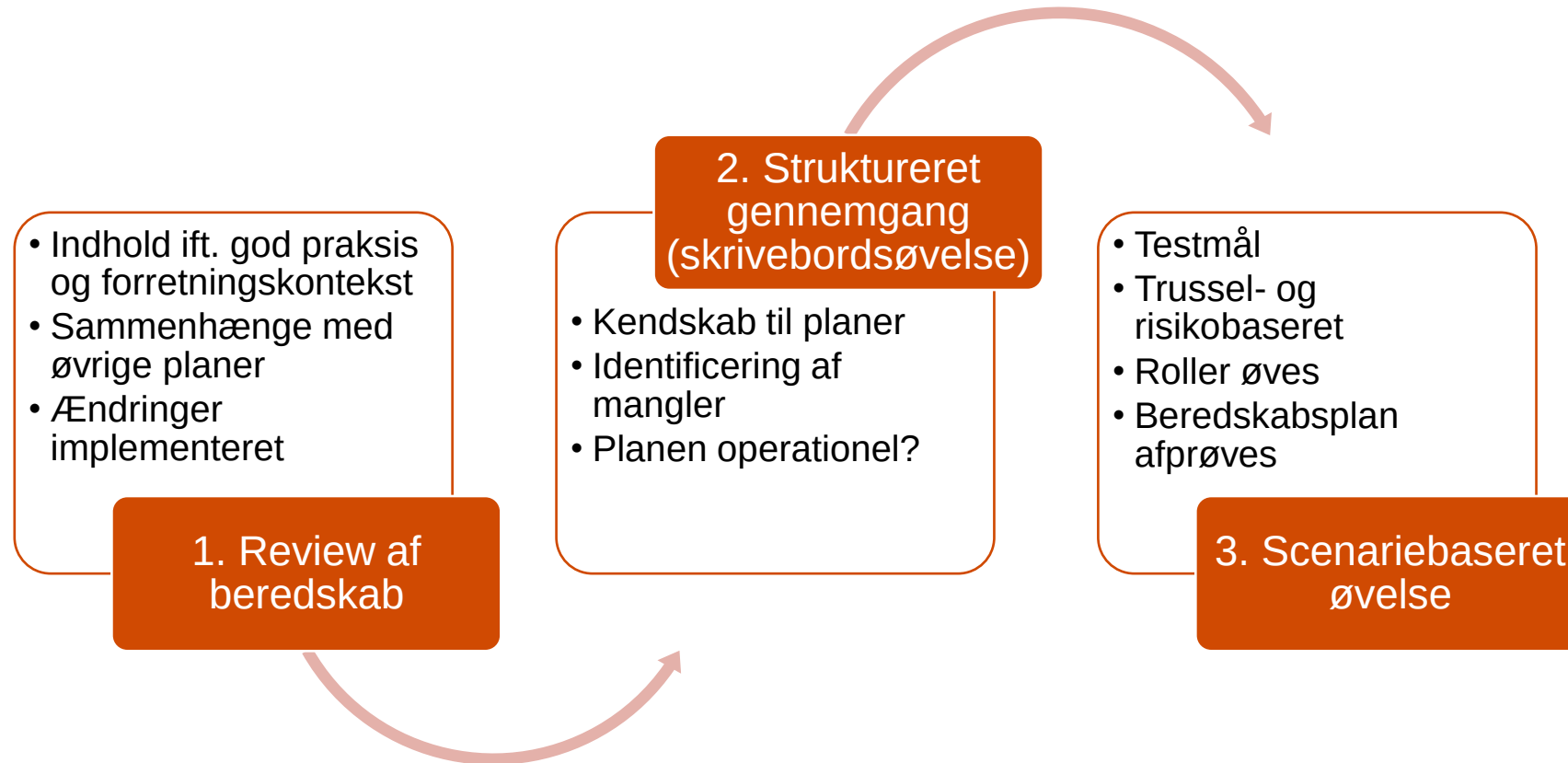
Keep it simple

- Beredskabslederen har ansvaret for mødestyring under møderne i beredskabsledelsen
- Møderne styres efter en fast struktur i fire trin
- Strukturen har til formål at sikre:
 - At der løbende samles op og skabes et fælles overblik over fakta og konkret viden
 - At situationsbillede og risikovurdering løbende bliver opdateret på baggrund af fakta og konkret viden
 - At det er tydeligt, hvilke konkrete beslutninger der træffes i beredskabsledelsen
 - At der systematisk bliver samlet op på arbejdsplaner og aktiviteter



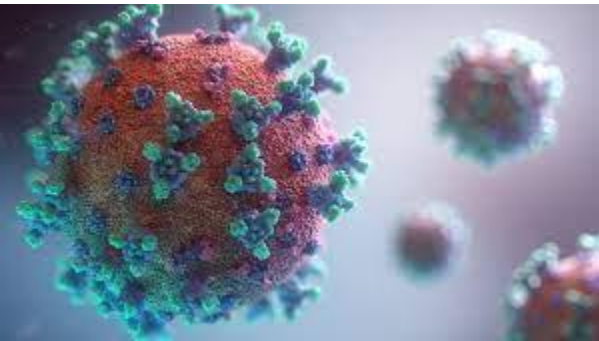
Øvelse gør mester

Beredskab skal øves



Beredskabet skal holdes vedlige

Verden ændrer sig



Hold fokus på det vigtigste i jeres forretning

Planlægning er vigtigere end planerne

Øvelse gør mester

Husk at beredskab er meget mere end IT

Spørgsmål?



Christian Kjær

Partner
Cyber & Privacy

M 5132 1270
christian.kjaer@pwc.com



Maj Britt Arberg

Senior Manager
Cyber & Privacy

M 3031 7050
maj.britt.arberg@pwc.com

