

# Opdatering af ERP-systemer i energi- og forsyningssektoren

Webinar  
02-05-24





# Agenda



| Tid                  | Emne                                                       |
|----------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>15:00 – 15:05</b> | <b>Introduktion til webinar</b>                            |
| 15:05 – 15:20        | Drive bag ERP-opdateringer i energi- og forsyningssektoren |
| 15:20 – 15:40        | Centrale elementer i ERP projekt                           |
| 15:40 – 15:50        | Opsamling af hovedpointer                                  |
| 15:50 – 16:00        | Q&A                                                        |



# Introduktion



**Morten Rasmussen**  
Director, Markedsleder af  
Energy, Utilities & Ressources

Strategi, investeringer og  
projektstyring i energi- og  
forsyningssektoren



**Annette Jensen**  
Director, Markedsleder  
af ERP rådgivning

Projektstyring indenfor  
ERP implementering



# Formål med dagens webinar

## Formål

Give indblik i hvad der driver behovet for at opdatere ERP-systemer, og de centrale forhold man skal være opmærksom på, når man påbegynder en opgraderingsproces

## Forventet output

Blive bedre klædt på til at gennemføre en ERP-opdatering, herunder opnå indsigt i proces, roller, systemvalg, projektafgrænsning og muligheder for AI



# Agenda



| Tid                  | Emne                                                              |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 15:00 – 15:05        | Introduktion til webinar                                          |
| <b>15:05 – 15:20</b> | <b>Drive bag ERP-opdateringer i energi- og forsyningssektoren</b> |
| 15:20 – 15:40        | Centrale elementer i ERP projekt                                  |
| 15:40 – 15:50        | Opsamling af hovedpointer                                         |
| 15:50 – 16:00        | Q&A                                                               |



# Sektorens styringsmæssige kompleksitet



**Regulerede og uregulerede  
forretningsområder**



**Aktivtunge  
virksomheder**



**Fakturere efter komplekse  
afregningsmodeller**



# Syv tendenser i energi- og forsyningssektoren



Massive investeringer i grøn omstilling – produktion, transmission, distribution, fangst og lagring



Markante regulatoriske ændringer udfordrer ”business as usual”



Nye partnerskaber skal samarbejde om nye aktiver og forretningsmodeller



Sikkerhed og forsyningssikkerhed er kommet højt på dagsordenen



M&A og transaktioner bliver et vedvarende tema



Store forventninger til digitalisering



Massive investeringer i klimatilpasning – diger, reservoirer og ledninger





# Afledte behov for opdatering af ERP-system



## Nye arbejdsopgaver

- Overtagelse af opgaver og kunder fra andre virksomheder eller kommuner
- Nye forretningsområder (fx CCS, Ptx, affald, fjernvarme)
- Rapportering i henhold til regulering



## Håndtering af anlæg

- Behov for at kunne håndtere store anlægsprojekter i ERP-system
- Implementering af asset management
- Styring af vedligehold og udbygningsplaner



## Behov for stærkere styring

- Øget transparens i omkostninger og indtægter
- Udrulning af datadreven BI-rapportering
- Forecasting af både kort- og langsigtet økonomi og risikoeksponering



## Effektivisering

- Behov for at strømline forretningen pga. effektiviseringskrav
- Mulighed for at konsolidere systemunderstøttelse
- Understøtte automatisering



## Afregning og fakturering

- Understøttelse intern afregning mellem monopol og konkurrenceudsatte selskaber
- Korrekt fakturering af kunder med vidt forskellige produkter og forbrugsprofiler



## Koncernregnskaber

- Fleksibilitet til at kunne oprette nye selskaber og aflægge selvstændige regnskaber samt koncernregnskab



# Agenda



| Tid                  | Emne                                                       |
|----------------------|------------------------------------------------------------|
| 15:00 – 15:05        | Introduktion til webinar                                   |
| 15:05 – 15:20        | Drive bag ERP-opdateringer i energi- og forsyningssektoren |
| <b>15:20 – 15:40</b> | <b>Centrale elementer i ERP projekt</b>                    |
| 15:40 – 15:50        | Opsamling af hovedpointer                                  |
| 15:50 – 16:00        | Q&A                                                        |



# Forberedelse af anskaffelse eller opdatering

Automatisering af  
manuelle processer

Styrkelse af  
projektstyring og  
gennemsigtighed

Formål med screening



Ændringer

Hvilke  
processer  
påvirkes?



Processer

Hvilke  
systemer  
påvirkes?



ERP-system



Andre  
systemer

Hvordan  
skal det  
håndteres?



Tiltag

Hvornår?



Samlet tidsplan

Identifikation af  
nødvendige  
opdateringer.

Optimering af  
processer

Integration med  
eksisterende systemer

Centralisering af data  
og processer

Risikovurdering og  
forberedelse

Planlægning af  
implementeringsfasen



# Afgrænsning af scope for ERP-anskaffelse

## Overblik af hovedprocesser og delprocesser



### Bogføring til Rapportering

Dataregistrering, Datavalidering, overholdelse samt regulatorisk rapportering og afslutning på periodiske aktiviteter.



### Ordre til Betaling

Lead håndtering, kundeinteraktion, tilbudsordrehåndtering, fakturering og betaling.



### Indkøb til Betaling

Indkøb, modtagelse og godkendelse af tjenesteydelser/varer, fakturamodtagelse og godkendelse.



### Budget til Planlægning

Dataindsamling til prognoser, forudsigelse af ressourcebehov, tidsplanlægning, overvågning og justering.



### Ansættelse til Pension

Rekruttering, ansættelse, karriereudvikling og ydeevne samt fratrædelse eller pensionering.



### Service og Vedligehold

Serviceplanlægning, ressourceallokering, kvalitetskontrol, levering af service, evaluering og feedback.



### Lager til Levering

Lagerstyring, ordrehåndtering, forberedelse til levering, opfølgning og opdatering af lagerbeholdning.



### Produktion til Færdiggørelse

Produktionsproces, mærkning og identifikation, montering og emballering.



### Ide til Forældelse

Idegenerering, konceptudvikling, vedligeholdelse og opdateringer, udfasning og forældelse.



### IT Sikkerhed og Data Beskyttelse

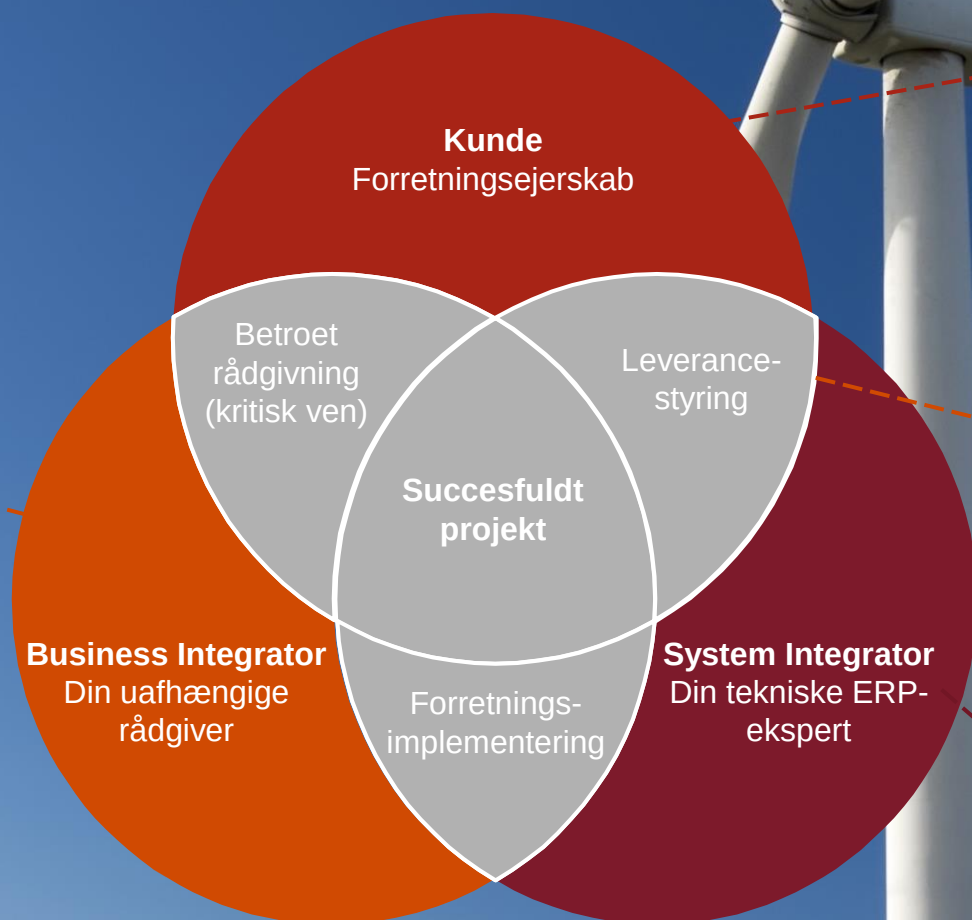
Adgangskontrol, kryptering, sikkerhedsopdateringer og compliance.



# Roller i ERP Projekt

## Business Integrator tværgående ansvar

- Driver projektet
- Uafhængig betroet rådgiver (kritisk ven) for kunden
- Teknologi- og dataekspertise
- Skabeloner, metoder og værktøjer til brug for analyse
- Faglig viden om og erfaring i forhold til ERP-implementering og økonomistyring mv.
- Træning af medarbejdere (i samarbejde med kunden)
- PMO og forandringsledelse
- Pennefører på projektets produkter og leverancer



## Kundens bidrag

- Ejer og leder programmet
- Retning og krav
- Forretningsindsigt og brobygger
- Aktuel It-plattform ekspertise
- Interne projektressourcer

## Leverancestyring

- Sikring af den nødvendige fremdrift for at overholde aftalte deadlines
- Specialiseret rådgivning i forbindelse med valg af ERP-system
- Assistance til udbudsstrategi

## ERP-leverandør bidrag

- ERP-applikationssoftware
- Cloud-tjenester (såfremt valgt)
- ERP-teknologiekspertise
- ERP-konfiguration og udvikling
- Vedligeholdelse af ERP-software



# Systemalternativer

| ERP Alternativer                                                   |    |  Microsoft Dynamics 365<br>Business Central |  Microsoft Dynamics 365<br>Finance & Operations |    |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Virk størrelse                                                     | S M L                                                                               | S M L                                                                                                                          | S M L                                                                                                                              | S M L                                                                                 |
| Pris                                                               | \$ \$ \$ \$ \$                                                                      | \$ \$ \$ \$ \$                                                                                                                 | \$ \$ \$ \$ \$                                                                                                                     | \$ \$ \$ \$ \$                                                                        |
| Kompleksitet i<br>Implementering                                   |    |                                             |                                                 |    |
| Grad af understøttelse af<br>forsyningsvirksomheders<br>forretning |    |                                             |                                                 |    |
| Omfang af partnere der<br>kan servicere<br>implementeringen        |   |                                            |                                                |   |
| PwC System Partner                                                 |  |                                           |                                               |  |

● Lav score ● Høj score



# Vigtige punkter i ERP-rejsen

| Før implementering                            | Under implementering                  | Efter implementering     |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Ledelsesrådgivning                            |                                       |                          |
| ERP strategi & business case                  | Programledelseskantor                 | Gevinstrealisering       |
| Driftsmodeller– business & IT                 | Change management                     | Månedslukningsoptimering |
| Leverandørvalg og forhandling                 | Kvalitetssikring af projektet         | Process excellence       |
| Kravspecifikationer                           | Beslutningsmatrix                     | Procesintelligens        |
| Forberedelser før implementering              | GRC & brugerautorisationer            |                          |
| ERP parathedsvurdering                        | Konsolidering og ledelsesrapportering |                          |
| IT legacy assessment                          | Historisk data & legacy håndtering    |                          |
| Master data management, kvalitet & governance |                                       |                          |
| Skat, transfer pricing, & treasury            |                                       |                          |
| Cybersikkerhedsvurdering                      |                                       |                          |
| Inddragelse af interessenter & forretning     |                                       |                          |



# Use case eksempler for AI i økonomifunktionen

| Use Case Eksempler for AI/ML                                                                              |                                                                                                            |                                                                                              | Use Case eksempler for Generativ AI                                                                         |                                                                                       |                                                                                                         |                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finansiell planlægning og analyse                                                                         | Indtægtsindregning                                                                                         | Pengestrøms optimering                                                                       | Syntetisere information                                                                                     | Generer indsigt                                                                       | Anbefal handlinger                                                                                      | Automatiser opgaver                                                                                          |
| Automatisering og optimering af økonomiske planlægningsprocesser.                                         | Automatisering og optimering af indtægtsgenkendelsesprocesser.                                             | Analyser historiske pengestrømsdata, betalingsplatforme og markedstendenser.                 | Opsummer mødeudskrifter, f.eks. månedlige afslutningsmøder for at fange nøglepunkter og tildele handlinger. | Udarbejd månedlige præstationsrapporter og skriv analytiske kommentarer og indsigter. | Analyser økonomiske afvigelser f.eks. YoY, PoP og anbefal områder til at undersøge afvigelser.          | Gennemgå projekter og kontrakter for at sikre overholdelse af politik og reducere menneskelige fejl.         |
| Analyse af historiske data, markedstendenser og forretningsmål.                                           | Analyse af kontrakter, identificering af indtægtsmønstre og anvendelse af regnskabsstandarder.             | Optimere pengestrømsstyring.                                                                 | Markér vigtige varer fra kundekontrakter vedrørende betaling, priser og rabatter.                           | Analyser økonomiske afvigelser og anbefal områder af virksomheden til forbedring.     | Vejlede brugere i udarbejdelse af budgetter og forecasts.                                               | Fremskynd anmodninger om godkendelser ved at automatisere kontroller og kontroller i forhold til politikker. |
| Forbedring af budgetteringsprognose, scenariemodellering og nøjagtig økonomisk fremskrivnings-generering. | Understøtter nøjagtig og rettidig indtægtsgenkendelse, reducerede manuelle fejl og forbedret overholdelse. | Forudsiger pengestrømsudsving, optimerer arbejdskapitalen og forbedrer likviditetsstyringen. | Syntetisere komplekse dokumenter for at fremhæve fællestræk.                                                |                                                                                       | Anbefale overholdelse af procedurer inden for arbejdsgange, f.eks. godkendelser af anlægsinvesteringer. |                                                                                                              |



# Agenda



| Tid                  | Emne                                                       |
|----------------------|------------------------------------------------------------|
| 15:00 – 15:05        | Introduktion til webinar                                   |
| 15:05 – 15:20        | Drive bag ERP-opdateringer i energi- og forsyningssektoren |
| 15:20 – 15:40        | Centrale elementer i ERP projekt                           |
| <b>15:40 – 15:50</b> | <b>Opsamling af hovedpointer</b>                           |
| 15:50 – 16:00        | Q&A                                                        |



# Landskabet omkring ERP-projektet





# Anbefalinger til fremgangsmåde

1. Undervurder ikke forberedelsestid og tid til indledende stakeholderinddragelse
2. Stor kompleksitet kræver skarp styring af scope – prioriter nødvendige ændringer, og dem der vil give størst effekt
3. Fokuser på hele end-to-end processer
4. Undgå at vælge system på forhånd – der er tradeoffs mellem systemerne og overvej om en opgradering/optimering af brugen af ERP-systemet kan være nok
5. AI er kommet for at blive og procesforbedringer bør derfor tænkes ind i projektet
6. Forankring og forandringsledelse skal indtænkes fra start, så I får realiseret gevinster ved den nye løsning



# Agenda



| Tid                  | Emne                                                       |
|----------------------|------------------------------------------------------------|
| 15:00 – 15:05        | Introduktion til webinar                                   |
| 15:05 – 15:20        | Drive bag ERP-opdateringer i energi- og forsyningssektoren |
| 15:20 – 15:40        | Centrale elementer i ERP projekt                           |
| 15:40 – 15:50        | Opsamling af hovedpointer                                  |
| <b>15:50 – 16:00</b> | <b>Q&amp;A</b>                                             |



# Q&A

