

Highlights

Den offentlige chef 2024

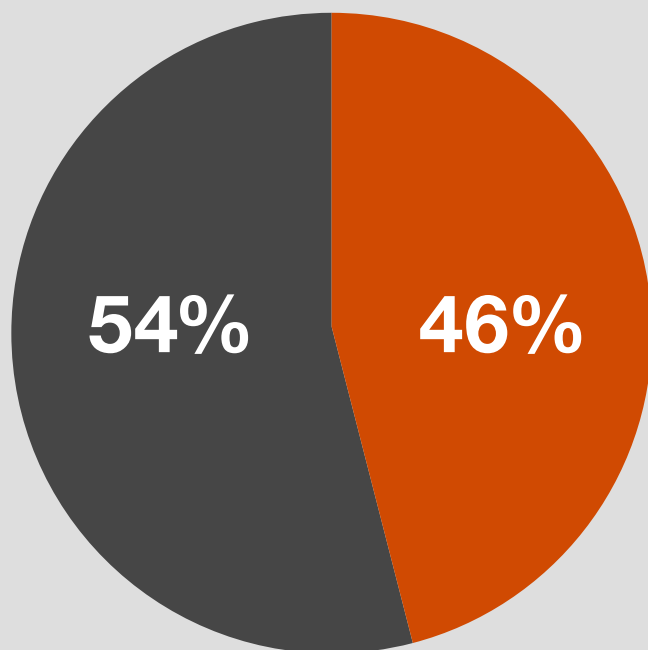
Dyk ned i de aktuelle udfordringer og muligheder i den offentlige sektor set fra 200 offentlige lederes perspektiv.



Om undersøgelsen

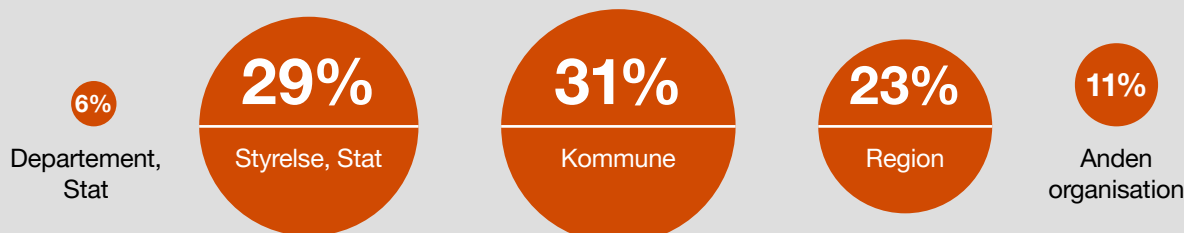
For at belyse udviklingen i den offentlige sektor på en række centrale parametre har PwC i perioden den 8. april til 14. maj 2024 gennemført en online spørgeundersøgelse målrettet offentlige ledere. 200 ledere fra stat, regioner og kommuner har deltaget i undersøgelsen.

Spørgsmål: Hvad er din placering?



- Del af den øverste ledelse (fx koncerndirektør, underdirektør, vicedirektør, afdelingschef mv.)
- Mellemlider (fx kontorchef, souschef, teamleder mv.)

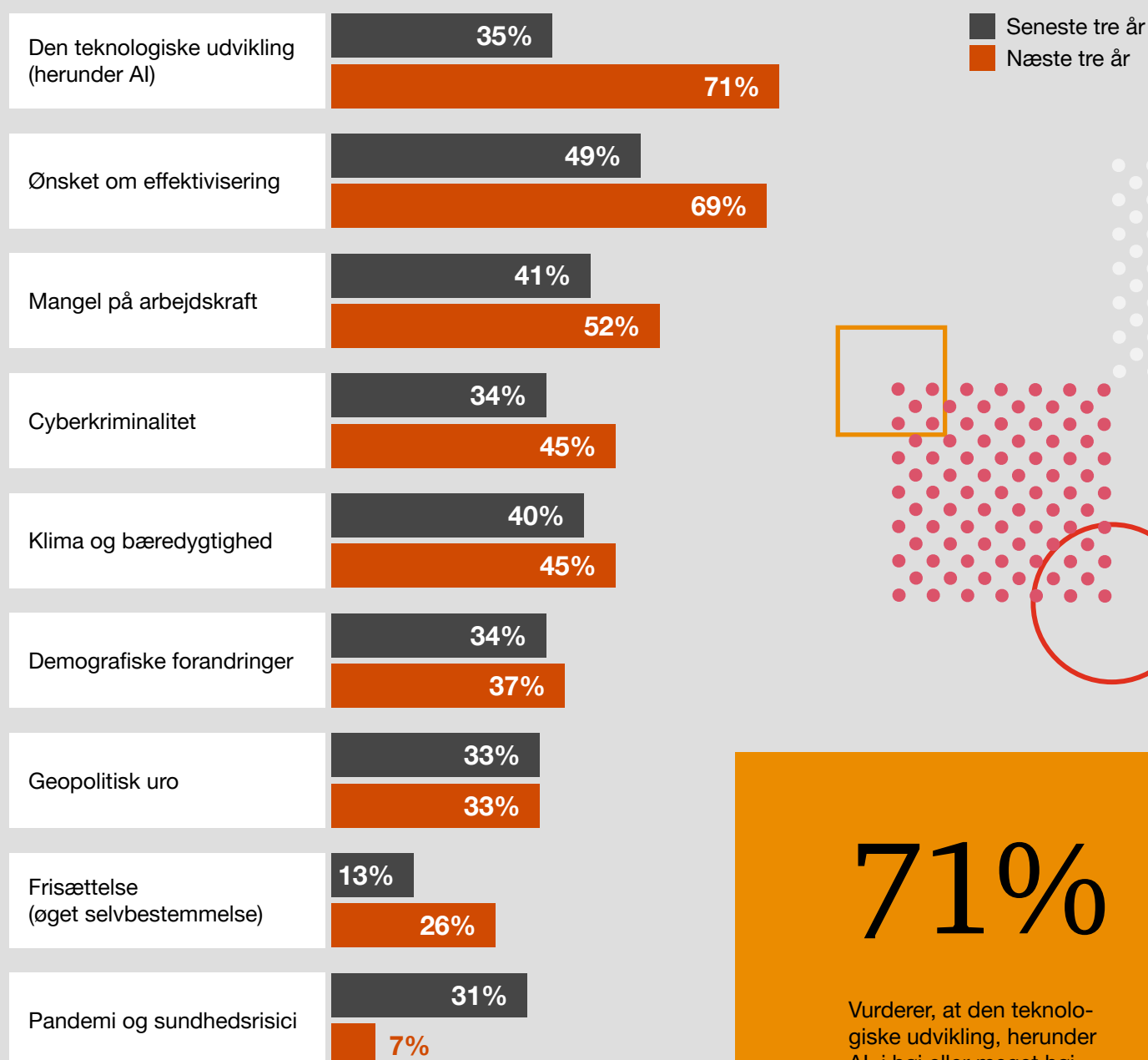
Spørgsmål: Hvilken type af organisation arbejder du i?



Samfundsfaktorer ændrer opgaver og fokus

Spørgsmål: Hvordan vurderer du, at følgende faktorer i samfundet har påvirket/vil påvirke din organisations opgaver og fokus de seneste 3 år/de næste 3 år?

(Figuren viser andelen, der har svaret i høj eller i meget høj grad)

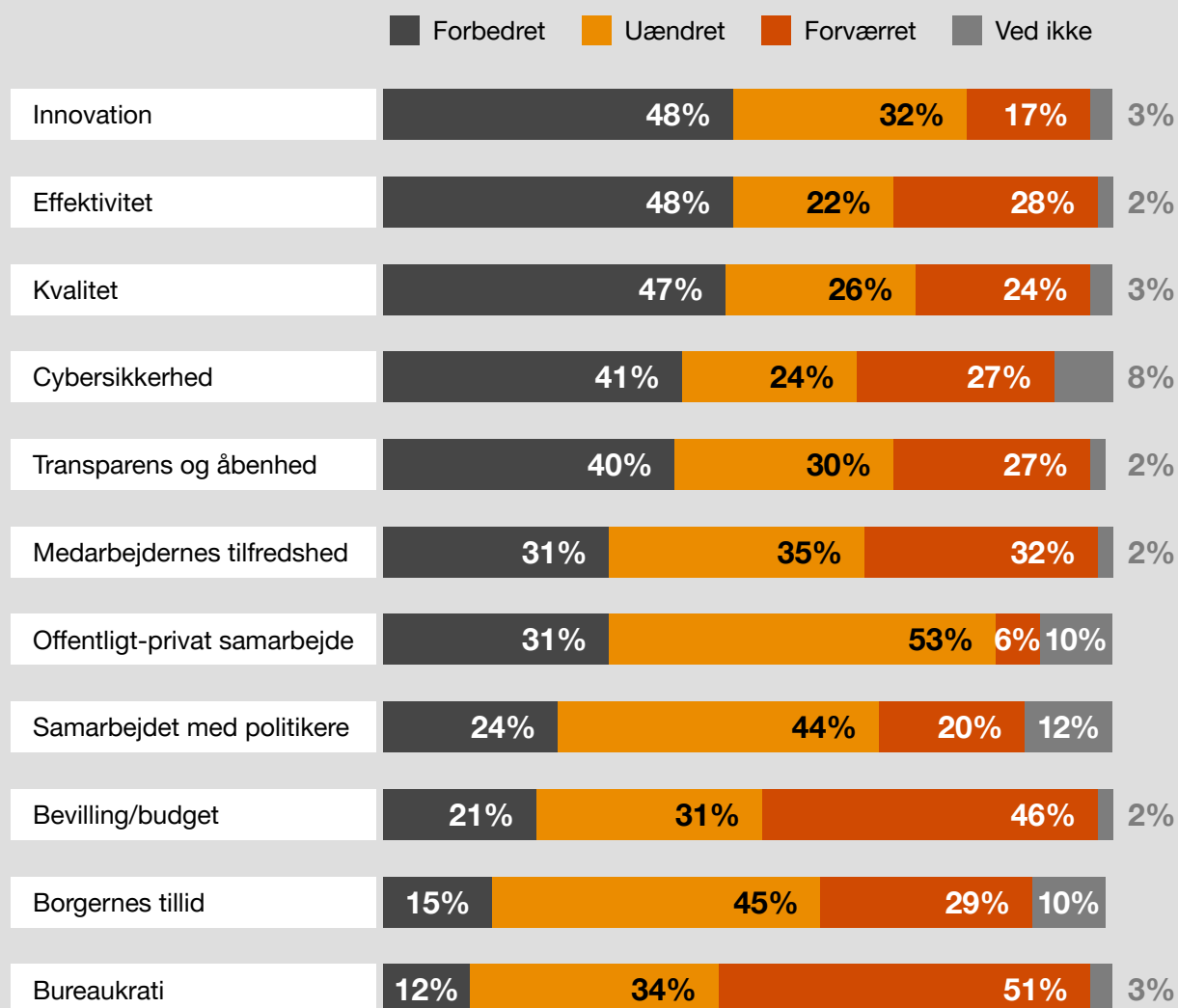


71%

Vurderer, at den teknologiske udvikling, herunder AI, i høj eller meget høj grad vil påvirke deres organisations fokus og opgaver de næste tre år.

Sådan går udviklingen ifølge de offentlige chefer

Spørgsmål: Når du tænker på dit politiske område i den offentlige sektor, hvordan vil du vurdere udviklingen de seneste 3 år på følgende parametre?

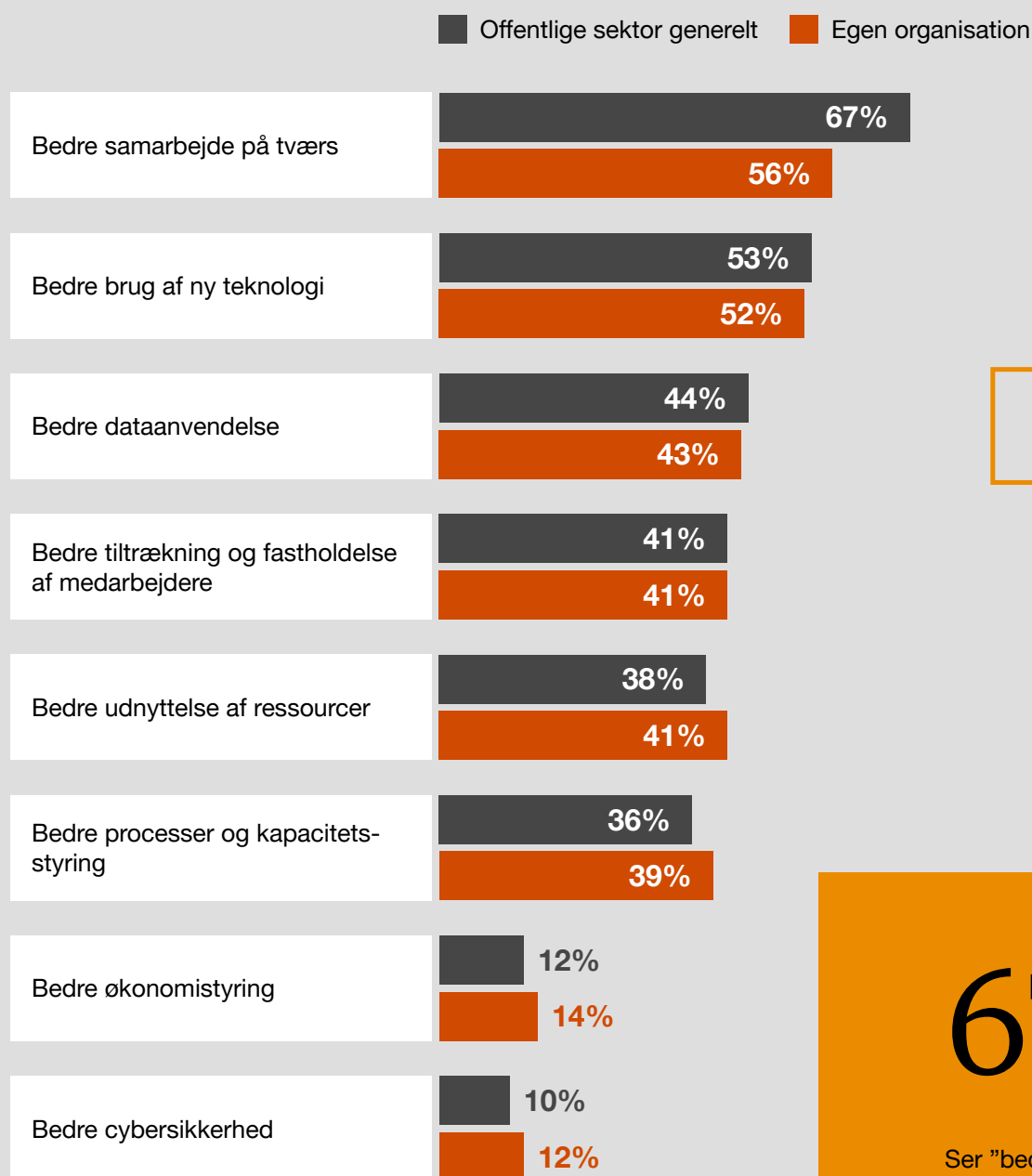


51%

Oplever, at bureaukratiet er blevet forværret inden for deres område de seneste tre år.

Her er der størst potentiale for forbedring

Spørgsmål: Inden for hvilke områder mener du, at den offentlige sektor/din organisation gøre mere for at skabe større værdi? Nævn de tre områder med størst potentiale:



67%

Ser "bedre samarbejde på tværs" som et område, hvor den offentlige sektor kan gøre mere for at skabe større værdi

Barrierer for værdiskabelse i den offentlige sektor

Spørgsmål: I hvilken grad vurderer du, at følgende faktorer står i vejen for, at din organisation kan skabe større værdi?

(Figuren viser andelen, der har svaret i høj eller i meget høj grad)

57%

Kortsigtede politiske agendaer

50%

Bureaukrati

43%

Tunge interne processer

44%

Begrænsede økonomiske ressourcer

29%

Mangel på arbejdskraft

22%

Manglende teknologiske løsninger

57%

Mener, at kortsigtede politiske agendaer i høj eller meget høj grad står i vejen for, at deres organisation kan skabe større værdi.

Potentialet i AI

Spørgsmål: Hvor enig er du i følgende udsagn om AI?

(Figuren viser andelen, der har svaret delvist eller helt enige)

68%

AI vil markant ændre vores organisations måde at skabe og levere værdi inden for de næste 3 år

64%

AI vil kræve, at de fleste medarbejdere i vores organisation bliver opkvalificeret inden for de næste 3 år

57%

AI vil øge kvaliteten i vores services inden for de næste 12 måneder

63%

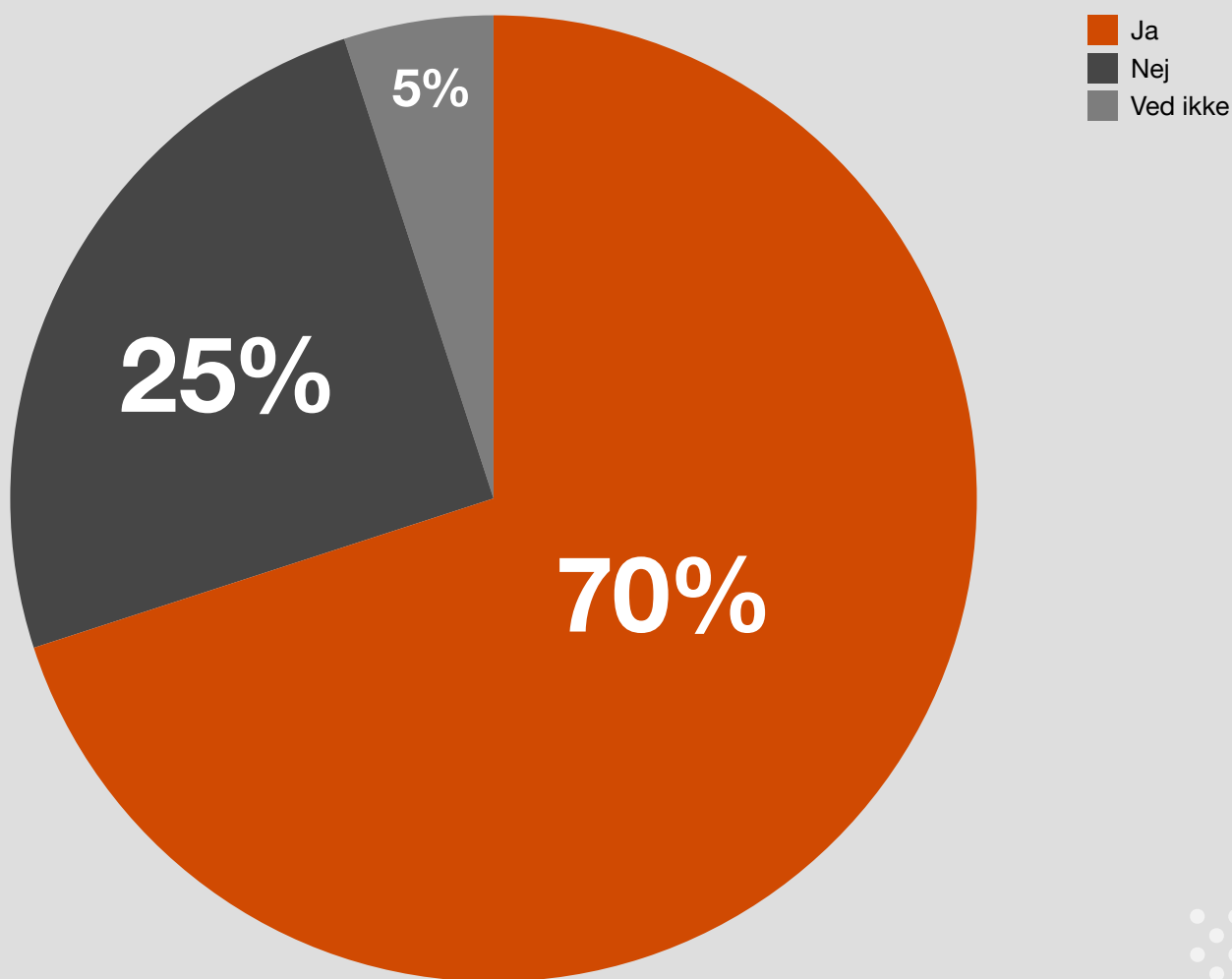
AI vil øge effektiviteten i vores services inden for de næste 12 måneder

37%

AI udfordrer tilliden mellem myndigheder og borgere

Udbredelsen af AI i den offentlige sektor

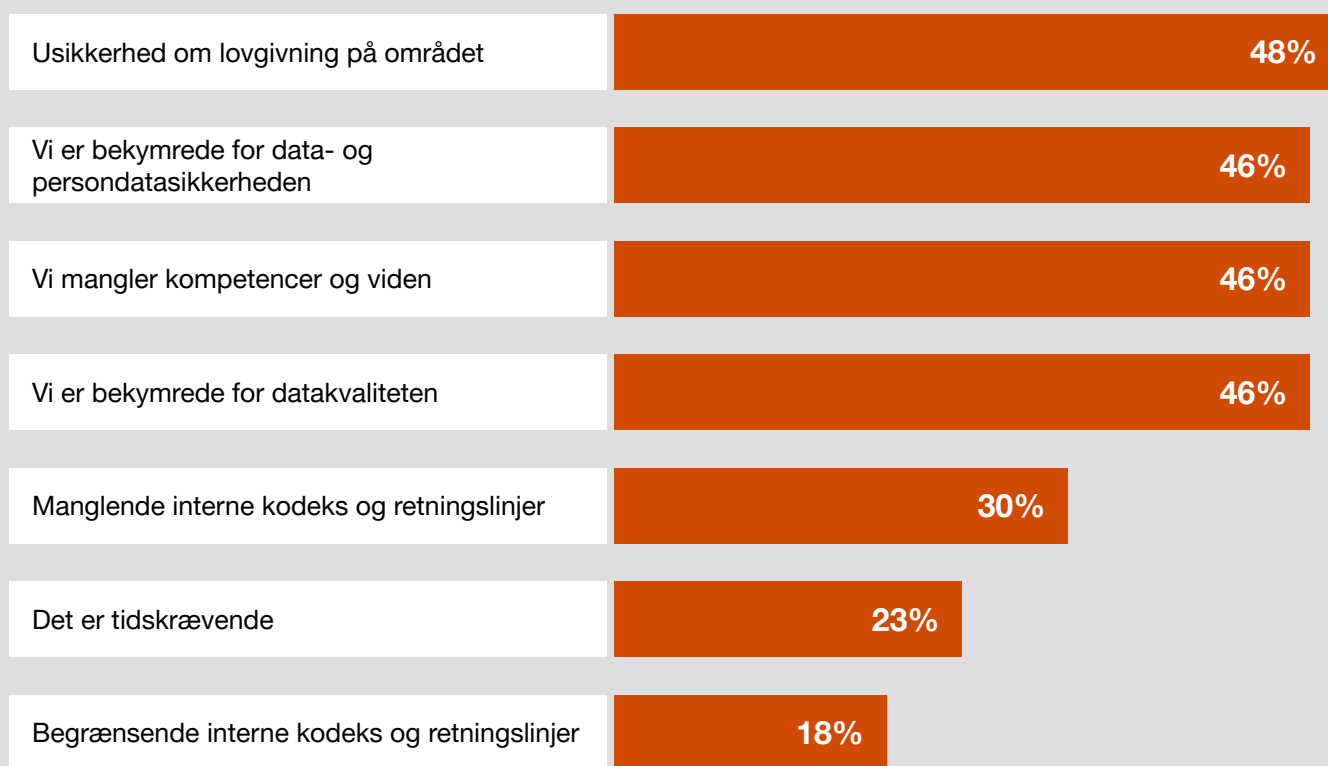
Spørgsmål: Anvender din organisation AI-værktøjer i dag?



Barrierer for at komme i gang med AI

Spørgsmål: I hvilken grad ser du følgende som barrierer for, at din organisation kan komme i gang med AI-værktøjer?

(Figuren viser andelen, der har svaret i høj eller meget høj grad)



48%

Mener i høj eller meget høj grad, at usikkerhed om lovgivning på området er en barriere for at komme i gang med AI.