



Business Integrator Readiness Assessment



**Ekspertrådgivning til alle faser
af jeres ERP-transformation**

Der findes mange kritiske faser i løbet af en ERP-transformation. Med en Business Integrator Readiness Assessment får I uvildig rådgivning, der sikrer kvalitet og fremdrift i jeres transformation – uanset hvilken milepæl, I står overfor.



Vejen til en vellykket ERP-transformation

Et ERP-system er hjertet i større organisationer og forbinder virksomhedens essentielle forretningsfunktioner. Systemet er ikke bare afgørende for organisationens drift, men også essentielt for dens udvikling.

Det gør overgangen til et nyt ERP-system til et kritisk forløb med megen kompleksitet, der stiller store krav til ledelsen og de medarbejdere, som skal scope opgaven. Alt for ofte resulterer ERP-transformationer nemlig i budgetoverskridelser, brudte tidsplaner og et system, der ikke passer til organisationens behov.

Med Business Integrator får I adgang til uvildig rådgivning, der hjælper jer med at navigere sikkert gennem transformationen. Vores hold af håndplukkede eksperter sidder klar med rådgivning på højeste niveau. Med en unik rolle, som kritisk rådgiver sikrer vi, at vi udnytter jeres tid, ressourcer, data og økonomi optimalt – og skaber fundamentet for et ERP-system, der lever op til jeres ønsker.

Altid uvildig

Med Business Integrator vælger I selv, om I ønsker en kritisk rådgiver gennem hele rejsen eller bare i udvalgte dele.

Fordi vi ikke håndterer selve implementeringen af jeres ERP-system, kan vi rådgive objektivt og uvildigt – til hver en tid. Det sikrer, at jeres organisation får præcis dét, den skal bruge.

Vi er nemlig ikke hverken systemudbydere eller -integratorer, men en uvildig rådgiver. Derfor er det også muligt at indlede et Business Integrator-forløb, selvom I allerede er kunder hos PwC.

Vi indleder processen med at udarbejde en ERP-strategi, inden I udvælger ERP-system og systemintegrator. Derefter kan vi hjælpe med at løse forandringsudfordringer, og til slut kan vi understøtte integrationen gennem en veldefineret review-rolle – helt frem mod afslutningen af implementeringen.

En værdifuld 'second opinion'

En omfattende ERP-transformation rummer naturligt mange faldgruber og potentielle blinde vinkler. Ikke bare overordnet set, men også på enkelte faser og milepæle.

Er I på rette vej?

Det kan være vanskeligt at navigere i systemintegrators anbefalinger, organisationens ønsker og ledelsens ambitioner – og i værste fald kan forkerte valg sætte projektets økonomi over styr. Business Integrator Readiness Assessment fungerer som en 'second opinion' i tilfælde, hvor I har behov for en uvildig rådgiver. Enten internt eller over for eksterne samarbejdspartnere.

Med en Business Integrator Readiness Assessment får I mulighed for at evaluere enkelte faser af projektet, før de bevæger sig til næste fase. Enten inden fasen igangsættes, før den bevæger sig videre i udviklingen, eller inden den går live.

Med rådgivning baseret på en kombination af forretningsforståelse og dyb systemindsigt hjælper vi jeres ERP-projekt godt på vej og sikrer, at alle relevante stakeholdere bliver inddraget. Uanset, om I ønsker at migrere til en nyere version af jeres eksisterende ERP-plattform, eller om I ønsker at skifte system.

Det bedste udgangspunkt – hver gang

Med en Readiness Assessment evaluerer og vurderer vi udvalgte fasers behov, modenhed og muligheder – og samler det hele i en rapport. Analysen giver jer det bedste udgangspunkt for at træffe kloge og kvalificerede beslutninger og gør det nemmere at opnå de ønskede resultater fra jeres systemintegrator.

Rapporten skaber et værdifuldt overblik med analyser, indsigter og anbefalinger, der hjælper jer til at sikre kvaliteten af det endelige system og dets funktioner.



Benchmark jer mod de bedste

Få en uvildig vurdering

Med en Readiness Assessment får I en uvildig vurdering af, om udvalgte dele af jeres ERP-transformation er, hvor de skal være – og om det overordnede projekt er på rette spor. Det gælder både i forhold til nye processer, der kan transformere den måde organisationen arbejder på – og i forhold til de data og det indhold, ERP-systemet skal bygge på – og det indhold, det skal producere.

Resultatet af en Readiness Assessment er en grundig rapport, hvor vi tildeler de undersøgte elementer en score fra 1-8 på baggrund af best practice fra jeres branche. Sammenlagt skaber det et målbart benchmark op mod sammenlignelige ERP-transformationer fra jeres branche. Både fra Danmark og internationalt. Benchmarket giver jer et solidt billede af jeres projekts tilstand og gør det muligt at afveje mulige scenarier op imod andres erfaringer.

Helt tæt på kilderne

Readiness Assessment tager udgangspunkt i kvalitative undersøgelser, hvor vi kommer helt tæt på forretningen og ERP-projektets nøglestakeholdere.

Gennem fokuserede dialogmøder med skræddersyede spørgsmål dykker vi helt ned i hypoteser og vægtede problemstillinger for at vurdere projektfasen ud fra de kriterier og problematikker, vi sammen identificerer.

Det skaber det optimale udgangspunkt for at undersøge og efterprøve udvalgte elementer i jeres ERP-transformation i dybden og sikre, at faserne er parate til at bevæge sig videre i udviklingen – eller til at blive taget i brug.

Det tætte samarbejde med forretningen sikrer samtidig, at alle væsentlige stakeholdere kommer til orde og dermed får større ejerskab over de mulige ændringer, rapporten kan medføre.





Med en Readiness Assessment øger I ikke bare sandsynligheden for succes, når I går live. I undgår dyre og tidskrævende ændringer – og samtidig sørger I for at få alle vigtige stakeholdere med ombord. En Readiness Assessment hjælper med andre ord med at sikre, at både systemet og organisationen er på rette vej.

Henrik Hasselbalch, Director, PwC



10 typiske dimensioner i en Readiness Assessment

Komplekse ERP-projekter vil typisk rumme en række udfordringer i løbet af transformationen. Nogle er tekniske, mens andre er organisatoriske og kan relatere sig til manglende styring, kompetencer eller forandringsparathed.

Formålet med en Readiness Assessment er at få et overblik over, om I er klar til at gå videre til næste fase eller milepæl indenfor nøgleområder som

projektinitiering, test, datamigrering og generel kvalitetssikring, før en fase går live.

Under en Readiness Assessment identificerer vi nøglehandlinger, der skal afbødes for at øge chancen for succes for ERP-projektet. Undersøgelsen tager altid udgangspunkt i jeres organisation, problemstillinger og behov, men vil typisk kredse om disse ti parametre.

Governance	Change management	Projektstyring	Træning	Test	Interne kontroller
Vurdering af niveauet af governance i projektet – og hvordan ændringer og beslutninger godkendes.	Vurdering af udvalgte aktiviteter, som ERP-systemet medfører, for at sikre, at organisationen tager de nye metoder i brug.	Vurdering af hvordan et 'end-to-end'-procesindblik er integreret i ERP-systemet, og hvilke indsatser der har været en del af programmets rammer.	Vurdering af træningstilgangen med blik for medarbejdernes mulighed for daglig support og tilgængelige værktøjer, efter ERP-systemet er gået live.	Vurdering af teststrategien med fokus på, hvad der er testet – og af hvem. Vurderingen tager udgangspunkt i både forrettningens involvering og i governance i forbindelse med godkendelser.	Vurdering af det nuværende kontrolsetup i forretningsprocesser og rapportering, herunder effektivitet i risikoafdækning samt graden af automatisering af kontroller.



Fire fordele ved PwC's Readiness Assessment

Øger sandsynligheden for en succesfuld 'go live'.

Reducerer risikoen for at skulle omarbejde faser – og dermed arbejde dobbelt.

Sikrer at alle væsentlige stakeholdere trækker i samme retning og accepterer de fremtidige ændringer.

Hjælper til at skabe en operationel beredskabsplan for uforudsete begivenheder.

Datamigration

Vurdering af hvordan datamigration er struktureret, inklusiv indsatser for databerigelse og dokumentation for processer og resultater.

Interfaces

For at sikre, at ERP-systemet lever op til organisationens krav, vurderer vi tilgangen til at identificere og afgrænse interfaces for at sikre præcision og fuldstændighed.

Teknologi og valg af platform

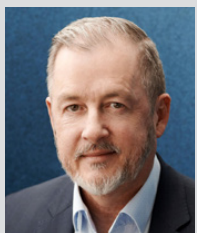
Vurdering af platform & teknologi – skal løsningen køre en på cloud-platform (private/public) eller "on premise". Hvilken cloud-leverandører er valgt, og hvordan passer det ind i den overordnede it- og forretningsstrategi.

Sikkerhed

Vurdering af programmets fokus på cybersikkerhed og brugeradgang. Plan for roller, brugere & compliance, funktionsadskillelse, 4-eyes etc.

Kom godt i gang – og sikkert i mål

Kontakt os for at høre mere om Readiness Assessment og Business Integrator – og hvordan vi kan hjælpe jer i mål med en succesfuld ERP-transformation, der lever op til alle jeres krav.



Henrik Hasselbalch
Director
T: +45 2452 7384
E: henrik.hasselbalch@pwc.com



Jesper Vedsø
Partner
T: +45 2134 5307
E: jesper.vedso@pwc.com



Casper Ryborg
Partner
T: +45 3093 5551
E: casper.ryborg@pwc.com

Læs mere på pwc.dk/business-integrator



Revision. Skat. Rådgivning.

Succes skaber vi sammen ...